

Пользовательское соглашение

Версия от 26 мая 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации Общества с ограниченной ответственностью «АГОРА», в лице генерального директора Ермолицкого Михаила Сергеевича, действующего на основании устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты. После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты считается факт регистрации на Сервисе и начало его использования.

1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2. Термины и определения

В целях Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. «Сервис» — разработанная Исполнителем онлайн платформа (программный комплекс) «Приём», расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://priem.com/>, позволяющая осуществлять выбор из предложенных специалистов, проводить Видеоконсультации между Специалистом и Пользователем, а также обладающая другими функциональными возможностями, доступными Специалисту.

2.2. «Пользователь» — физическое лицо, обладающее полной правоспособностью и дееспособностью, достигшее 18 лет, которое обратилось к Специалисту через Сервис и является заказчиком согласно условиям настоящего Договора.

2.3. Специалист обладает полной правоспособностью и дееспособностью, достиг 18 лет, имеет высшее образование или прошел переподготовку в соответствующей области. Специалист оказывает консультации по различным вопросам (например, эмоциональные, личностные, социальные, поведенческие, вопросы питания, здоровья в рамках консультирования и др.) посредством Сервиса, без права выписывания медицинских рецептов, проведения лечения или других медицинских вмешательств. Условия сотрудничества владельца Сервиса со Специалистами, порядок и условия использования ими Сервиса и иных ресурсов владельца Сервиса, устанавливаются дополнительно к настоящим Условиям, путем подписания отдельных договоров/соглашений, предметом которых является использование Специалистами функциональных возможностей Сервиса и иных ресурсов

владельца Сервиса в своей деятельности.

2.4. «Видеоконсультация» — онлайн консультация на Сервисе, участником которой является Специалист и Пользователь, посредством своей учетной записи через свой Личный кабинет, продолжительность которой устанавливается Специалистом самостоятельно, но не может быть менее 50 (пятидесяти) минут и не более 70 (семидесяти) минут.

2.5. Услуги Специалиста — это консультационные услуги, оказываемые Пользователю напрямую Специалистом в индивидуальном порядке. Услуги предоставляются в соответствии с условиями и сроками, указанными на Сайте.

2.6. «Личный кабинет» — персональная страница Пользователя на Сервисе, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации. Логин для входа в Личный кабинет является телефонный номер или электронная почта Пользователя (далее — «Логин»), паролем — автоматически сгенерированный Сервисом одноразовый пароль, который направляется на телефонный номер Пользователя каждый раз в момент входа на Сервис или самостоятельно созданный Пользователем пароль для входа через электронную почту (далее — «пароль»). Личный кабинет содержит анкету, обязательную для заполнения Пользователем.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса, позволяющим выбрать Специалиста и провести Видеоконсультацию по интересующему вопросу. При этом сами консультационные услуги оказываются Пользователю непосредственно Специалистом, а Исполнитель предоставляет только техническую возможность для организации и проведения Видеоконсультаций через функционал Сервиса.

Во избежание сомнений, Исполнитель не оказывает услуг по проведению Видеоконсультаций. Специалисты не являются работниками, соисполнителями или субподрядчиками Исполнителя. Исполнитель осуществляет деятельность по предоставлению права использования Сервиса и его функциональных возможностей Пользователям и Специалистам для их взаимодействия. При оказании услуг Видеоконсультации Пользователь и Специалист вступают в двусторонние отношения на основании отдельного соглашения, в которых Исполнитель не является стороной и не несет никакой ответственности за них. Исполнитель не несет ответственности за качество консультаций

3.1.1. Пользователь предоставляет Исполнителю право на использование обратной связи Пользователя для исследований и улучшения качества работы Сервиса, проводимых Видеоконсультаций, анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

3.2. Функциональные возможности Сервиса для Пользователя:

3.2.1. Возможность выбора наиболее подходящего Специалиста для консультации предоставляется Пользователю на основе указанных им запросов и предпочтений. Пользователь имеет право самостоятельно выбрать любого Специалиста из доступной базы специалистов, размещённых на Сервисе.

3.2.2. Неограниченный доступ к Личному кабинету Пользователя.

3.2.3. возможность записи на Видеоконсультации согласно графику Специалиста.

3.2.4. Возможность проведения Видеоконсультаций.

3.3. Ни Исполнитель, ни Специалист не оказывают медицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Исполнитель и Специалист не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

3.4. Пользователь полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения Видеоконсультаций.

3.5. Пользователь полностью осознает, что Исполнитель может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Сервису, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

3.6. В случае, если Пользователь пропускает Видеоконсультацию согласно установленному со Специалистом графику или уведомляет о переносе Видеоконсультации менее, чем за 24 часа до назначенного времени, уплаченные за Видеоконсультацию Специалисту денежные средства не подлежат возврату Пользователю и считаются фиксированной абонентской платой.

3.7. В случае, если Видеоконсультация не состоялась по вине Специалиста и/или Специалист уведомляет Пользователя об отмене или переносе Видеоконсультации менее, чем за 24 часа, то уплаченная за Видеоконсультацию сумма подлежит возврату Пользователю.

3.8. В случае, если Пользователь опаздывает на назначенную Видеоконсультацию более чем на 15 минут, Специалист в праве покинуть Видеоконсультацию.

3.9. В случае, если Специалист опоздал на назначенную Видеоконсультацию более чем на 15 минут, Видеоконсультация прерывается, деньги возвращаются Пользователю.

3.10. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Специалиста, но и от личных качеств Пользователя.

3.11. Для пользования Сервисом Пользователь должен обеспечить наличие следующего оборудования и программного обеспечения:

- настольный компьютер/ноутбук:
 - видеокамера, встроенная или внешняя;
 - микрофон, встроенный или внешний;
 - браузер Chrome (последние 3 версии);
- или мобильное устройство:
 - под управлением iOS (последние 3 версии) и браузер Safari (последние 3 версии);
 - под управлением Android (последние 3 версии) и мобильная версия браузера Chrome (последние 3 версии);
- стабильный интернет-канал с входящей и исходящей скоростью не менее 4 мегабита в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>).

3.12. Сервис предоставляется «как есть» и «при наличии», то есть без любых прямых или косвенных заверений, или гарантий. Пользователь подтверждает, что любая передаваемая посредством Сервиса информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. Использование Сервиса осуществляется Пользователем по своему решению и на свой риск при условии, что Пользователь несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный компьютерной системе Пользователя, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

3.13. У Исполнителя нет доступа к проводимым Видеоконсультациям. Функционал Сервиса не предполагает запись Видеоконсультации или их хранение и обработку. При этом Исполнитель имеет право обрабатывать и обнародовать обобщенные аналитические данные Пользователя, такие как пол, возраст, профессия, эмоциональное состояние и иное, в целях анализа, доработки, внесения изменений в Сервис, а также размещения статистических данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на конференциях, предоставления аналитики третьим лицам, в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации, а Пользователь дает на это свое согласие.

3.14. Пользователь не платит за получение доступа к Сервису. Оплата Услуг Специалиста осуществляется Пользователем непосредственно на расчетный счет Специалиста с

использованием платежных систем ООО НКО «ЮМани» (<https://yookassa.ru/>), в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставлять доступ к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора, после регистрации Пользователя на Сервисе и первичного заполнения Пользователем анкеты в Личном кабинете.

4.1.2. По запросу Пользователя давать Пользователю разъяснения по вопросам пользования Сервисом.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Самостоятельно определять функциональные возможности Сервиса, изменять или вносить новые функциональные возможности Сервиса без предварительного согласования с Пользователем.

4.2.2. Требовать от Пользователя предоставления информации о его текущем состоянии путем заполнения анкеты в Личном кабинете.

4.2.3. Отказать в доступе к Сервису, удалить или заблокировать Личный кабинет пользователя, и расторгнуть Договор по любым основаниям, в том числе без объяснения причин.

4.2.4. Исполнитель имеет право редактировать описание специалиста, удаляя ссылки и/или другой контент, во избежание нарушений условий пользования Сервисом.

4.2.5. В рамках акций и маркетинговых программ на платформе «Приём» могут предоставляться промокоды, которые дают скидку на определенные услуги.

4.2.6. Использование промокодов регулируется сроками и условиями конкретной акции. Платформа «Приём» оставляет за собой право изменять или отменять условия акции без предварительного уведомления.

4.2.7. Промокоды не подлежат обмену на денежные средства и не могут быть использованы совместно с другими скидками или акциями, если иное не предусмотрено условиями акции.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1 Предоставлять Исполнителю по запросу, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете, достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств. При заключении Договора Пользователь обязан зарегистрироваться на Сервисе, получить доступ к Личному кабинету, произвести первичное заполнение размещенной в нем анкеты.

5.1.2. Соблюдать график Видеоконсультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный со Специалистом, о любом изменении уведомлять не менее, чем за 24 часа до назначенного времени Видеоконсультации.

5.1.3. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5.1.4. Не осуществлять действия по размещению на Сервисе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений,

противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.1.5. Не передавать логин и пароль к своему Личному кабинету любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Пользователя) Исполнитель не несет какой-либо ответственности за предоставления доступа в Личному кабинету Пользователя лицу, любым способом получившему логин и пароль Пользователя, за разглашение конфиденциальных данных Пользователя и не обязан компенсировать ущерб Пользователя, вызванный таким нарушением.

5.1.6. Не осуществлять агитацию и подстрекательство Специалиста оказывать услуги Пользователю без использования Сервиса, не размещать на Сервисе информацию, которая каким-либо образом дискредитирует Исполнителя и/или информацию, не соответствующую действительности. Сообщать Исполнителю о любых случаях попытки Специалиста вывести Видеоконсультации за пределы Сервиса.

5.1.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля к Личному кабинету Пользователя.

5.1.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя и/или Специалиста о наличии суицидальных мыслей и/или намерений, о попытках самоубийства, а также о любых других физических или психических состояниях, отличающихся от нормальных.

5.1.9. Присутствовать на Видеоконсультации с включенной камерой, в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Видеоконсультации, соблюдать нормы приличия, не допускать неуважение к специалисту сопровождающееся нецензурной бранью, а также любые иные действия, которые оскорбляют человеческое достоинство и общественную нравственность, не покидать Видеоконсультацию ранее установленного времени без уважительной причины, а также не проводить Видеоконсультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чем Пользователь, в обязательном порядке уведомляет Специалиста.

5.1.10. Информировать Специалиста об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем, женой), партнёрами; информировать Специалиста об изменениях в своём физическом и психологическом самочувствии.

5.1.11. Пользователь имеет право воспользоваться акциями и промокодами, предоставляемыми Исполнителем, для получения скидок на услуги Специалистов. Условия использования таких акций и промокодов публикуются Исполнителем на Сервисе и являются обязательными для исполнения.

5.1.12. Промокоды предоставляются на одноразовой основе и не могут быть использованы повторно. Пользователь обязуется использовать промокод в рамках одной сессии, после чего он становится недействительным.

5.2. Права Пользователя:

5.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

5.2.2. Получать, при необходимости, консультации Исполнителя относительно возможностей Сервиса.

5.2.3. Выбрать Специалиста из предложенных на Сервисе и выносить на обсуждение, в рамках Видеоконсультации, любую интересующую Пользователя личную проблему.

5.2.4. Оставить отзыв о Специалисте.

6. Права и обязанности Специалиста

6.1. Права Специалиста:

6.1.1. Использовать платформу для предоставления консультационных услуг клиентам в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.1.2. Устанавливать стоимость на предоставляемые услуги в рамках границ установленных Сервисом, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой или дополнительными соглашениями.

6.1.3. После 5 дней со дня оказания услуги, получить оплату за вычетом комиссии Исполнителя.

6.2. Обязанности Специалиста:

6.2.1. Предоставлять услуги качественно и в полном объеме в соответствии с условиями, указанными на платформе.

6.2.2. Соблюдать конфиденциальность данных клиентов и не разглашать их третьим лицам без письменного согласия клиента.

6.2.3. Не размещать в своем профиле, описаниях услуг или в любом другом месте на платформе ссылки, которые ведут на внешние ресурсы, включая социальные сети, упоминание сторонних ресурсов, с целью перенаправления клиентов с платформы.

6.2.4. Прервать сессию, если к нему записался несовершеннолетний клиент, за исключением случаев, когда несовершеннолетний находится в присутствии родителя или законного представителя.

6.2.5. Включать камеру во время сессий и потребовать того же от Пользователя.

6.2.6. Незамедлительно сообщать в поддержку о любом нарушении.

6.2.7. Специалисты обязуются учитывать условия акций и промокодов, предоставляемых Исполнителем. Акции и промокоды могут предоставлять скидки на услуги Специалистов, при этом условия таких акций будут определяться Исполнителем и будут обязательны для исполнения Специалистами.

6.3. Запрет на агитацию и передачу контактных данных:

6.3.1. Специалистам запрещается агитировать Пользователей к проведению консультаций вне Сервиса.

6.3.2. Запрещается указывать или передавать контактные данные в переписке на платформе, в описании профиля или любыми другими способами.

6.3.3. В случае выявления нарушений, аккаунт Специалиста может быть заблокирован без возможности восстановления.

7. Порядок проверки профиля специалиста

7.1. Специалист заполняет все необходимые данные в своём профиле, включая образование, опыт, стоимость консультаций, ключевые слова и другие параметры. К каждому указанному образованию необходимо прикрепить фото или ксерокопию документа, подтверждающего получение соответствующей квалификации. После полного заполнения профиль отправляется на проверку.

7.1.1 Если в предоставленных документах указаны разные фамилии, специалист обязан предоставить документ, подтверждающий смену фамилии (например, свидетельство о браке или документ о смене имени). Этот документ необходимо отправить в службу поддержки сервиса для верификации.

7.2. После подачи заявки на проверку специалисту согласовывается звонок с представителем Сервиса. В ходе звонка обсуждаются возможные недочеты в профиле (если таковые имеются) и разъясняются ключевые аспекты работы на платформе.

7.3. Этот звонок является завершающим этапом аттестации специалиста, необходим для активации профиля и подтверждает, что специалист ознакомлен с правилами платформы и готов к работе

7.4. После успешного завершения последнего этапа проверки профиль специалиста активируется, и он получает возможность работать на платформе. С этого момента профиль становится доступным для клиентов, и специалист может принимать запросы на консультации

8. Порядок оказания услуг

8.1. Пользователь выбирает специалиста и размещает заказ на видеоконсультацию в личном кабинете. Оплата заказа производится безналичным путем через платёжные системы ООО НКО «ЮМани».

8.2. Пользователь, ознакомившись с информацией, размещённой на Сайте о Специалистах, предоставляющих консультационные услуги, вправе выбрать любого доступного Специалиста из базы и оформить заказ на проведение Видеоконсультации через личный кабинет. Консультации проводятся в онлайн-формате посредством функционала Сервиса. Дата и время Видеоконсультации определяются Пользователем с учётом доступного расписания Специалиста. Стандартная продолжительность Видеоконсультации составляет 50-60 минут. Стоимость услуги отображается в соответствующих элементах интерфейса Сервиса.

8.3. По итогам оформления заказа денежные средства Клиента резервируются на банковском счете Клиента и подлежат списанию после подтверждения исполнения заказа Специалистом.

8.4. Оплата заказа производится безналичным путем посредством платежных систем ООО НКО «ЮМани» (<https://yookassa.ru/>). К оплате принимаются карты МИР и VISA, MASTERCARD, поддерживаемые российскими банками. Наличные средства к оплате не принимаются.

8.5. Денежные средства Клиента возвращаются ему в полном объеме при отказе от заказа не позднее 24 часов до времени оказания услуг, указанного в заказе. Для этого необходимо зайти в личный кабинет и отменить сессию. После этого Заказчику приходит уведомление в личный кабинет. В противном случае, независимо от причины пропуска, Видеоконсультация оплачивается. В случае невозможности провести Видеоконсультацию, Специалист также уведомляет об этом Пользователя за 24 часа до начала встречи. В противном случае, вне зависимости от причины пропуска, сумма оплаченная за Видеоконсультацию подлежит возврату.

8.6. В случае опоздания Специалиста более 15 минут, сессия считается не проведенной, система уведомит об опоздании Специалиста, и Заказ будет считаться не выполненным с возвратом 100% зарезервированных на карте средств

8.7. В случае опоздания Клиента более 15 минут, Специалист имеет право покинуть Видеоконсультацию. Заказ будет считаться выполненным и денежные средства автоматически спишутся с расчетного счета Клиента в пользу Исполнителя.

8.8. Видеоконсультация считается завершённой через 50 минут. Видеоконсультация будет автоматически завершена системой через 60 минут после её начала. При успешном выполнении всех условий, указанных в оферте, и в отсутствие нарушений со стороны Специалиста, заказ считается выполненным и денежные средства автоматически списываются с расчетного счета Клиента в пользу Исполнителя.

8.9. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями партнера Исполнителя — сервиса «ЮМани» «Быстрый платеж», посредством которого происходит расчет между Специалистом и Пользователем, размещенными по адресу <https://yoomoney.ru/Pay/Page?id=526623> и подтверждает их принятие.

8.10. При оплате Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя, а также Исполнителю в случае причинения подобного ущерба, в том

числе ущерба репутационного характера. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

8.11. Введенные Пользователем данные банковской карты могут быть сохранены в профиле Пользователя в соответствующей платежной системе в соответствии с правилами международных платежных систем, оказывающих Исполнителю услуги по обеспечению приема платежей Пользователей.

8.12. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производятся в процессинговом центре соответствующей платежной системы, производящей оплату, а не на Сервисе. Таким образом, Сервис не может получить банковские данные Пользователя, включая информацию о его совершенных транзакциях, сделанных на других сайтах. Вся финансовая информация, предоставляемая Пользователем, собирается и обрабатывается указанными на Сервисе платежными системами.

9. Гарантии и ответственность

9.1. Исполнитель не оказывает медицинские услуги. Персональные данные Пользователя принимаются исключительно со слов Пользователя, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

9.2. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены Исполнителем третьим лицам без согласия Пользователя. Исключением является раскрытие личных данных Пользователя по запросу государственных органов и предоставление данных Специалисту, выбранному Пользователем.

9.3. Пользователь понимает, что Сервис предназначен для относительно здоровых людей, которые не имеют проблем со здоровьем (как физических, так и психологических), угрожающих жизни Пользователя или иных лиц. Пользователь подтверждает и гарантирует, что незамедлительно уведомит Специалиста о любых изменениях в психическом и физическом состояниях.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя. Услуги носят информационно-консультационный характер и не являются медицинской или юридической помощью.

9.5. В случае нарушения Пользователем пункта 5.1.5., пункта 5.1.6. и пункта 5.1.7. Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ к Сервису без направления соответствующего уведомления Пользователю.

9.6. Ответственность Исполнителя по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора, ограничивается суммой 5 000 (пять тысяч) рублей и не может превышать сумм, фактически уплаченных Исполнителю за оказанные в соответствии с настоящим Договором услуги либо реального ущерба, причиненного Исполнителем Пользователю, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

9.7. Неудовлетворённость Пользователя результатами консультации, а также несоответствие ожидаемого эффекта его личным представлениям, не может являться основанием для привлечения Исполнителя или Специалиста к ответственности. Консультационные услуги носят субъективный характер и не подлежат строгой стандартизации.

9.8. Всю ответственность за качество и своевременность оказания услуг Пользователю

несет непосредственно Специалист, Сервис никак не участвует в оказании услуг, а только предоставляет Пользователю возможность привлечения Специалиста для оказания услуг, описание и порядок оказания которых указаны на Сайте Сервиса и выбраны Пользователем.

10. **Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

- а) война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии, нации или врага;
- б) бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;
- в) наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;
- г) эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;
- д) принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;
- е) возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, или наступления иного подобного события.

10.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

10.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного (1) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

11. **Конфиденциальность, защита и получение информации**

11.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сервисе, Пользователь даёт Исполнителю своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящем Договоре.

11.2. Исполнитель использует персональные данные Пользователя для следующих целей: регистрация Пользователя на Сервисе, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса, предоставление данных Специалисту и иные, предусмотренные

настоящим Договором цели. Пользователь осознает, что оставленные им при регистрации данные будут доступны Специалистам.

11.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Пользователь соглашается на их обработку Исполнителем, как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем функционала Сервиса, направления информационных электронных и смс сообщений, клиентской поддержки Сервиса, контроля качества услуг, оказываемых Специалистами.

11.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Пользователем посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: office@priem.com

11.5. Исполнитель, при обработке персональных данных Пользователя, обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

11.6. Исполнитель гарантирует, что персональные данные Пользователя не могут быть переданы другим лицам.

11.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сервисе в общедоступной форме.

11.8. Пользователь дает согласие на получение, а Исполнитель имеет право отправлять информационные сообщения, в том числе рекламные, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: office@priem.com. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Видеоконсультациях, сообщения с паролем или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

12. Права на результаты интеллектуальной деятельности

12.1. Исключительные права на Сервис принадлежат Исполнителю.

12.2. Исполнитель на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Сервис в рамках настоящего Договора. Указанная лицензия включает в себя право использовать Сервис по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Сервиса способами и с обозначенными в настоящем Договоре запретами и ограничениями Пользователя, в личных некоммерческих целях.

12.3. Кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, Пользователь не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Сервиса при использовании Сервиса. Все интеллектуальные и иные применимые права на Сервис и все его компоненты принадлежат Исполнителю. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, публиковать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения Исполнителя, кроме случаев, когда Исполнитель явным образом выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

12.4. Любое использование Сервиса, кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий

Договора.

13. Заключительные положения

13.1. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Пользователем.

13.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, решаются, по возможности, посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в Басманном районном суде города Москвы. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения.

13.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств

14. Реквизиты Исполнителя

ООО «АГОРА»

Адрес: 121596, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Можайский, ул Горбунова, дом 2,строение 3, помещение 30

ИНН: 781671668

КПП: 781601001

ОГРН: 1217800056473

Электронная почта: office@priem.com