

Пользовательское соглашение

Версия от 26 мая 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации Общества с ограниченной ответственностью «АГОРА», в лице генерального директора Ермолицкого Михаила Сергеевича, действующего на основании устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты. После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты считается факт регистрации на Сервисе и начало его использования.

1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2. Термины и определения

В целях Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. «Сервис» – разработанная Исполнителем онлайн платформа (программный комплекс) «Приём», расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://priem.com/>, позволяющая осуществлять выбор из предложенных специалистов, проводить Видеоконсультации между Специалистом и Пользователем, а также обладающая другими функциональными возможностями, доступными Специалисту.

2.2. «Пользователь» – физическое лицо, обладающее полной правоспособностью и дееспособностью, достигшее 18 лет, которое обратилось к Специалисту через Сервис и является заказчиком согласно условиям настоящего Договора.

2.2.1. Термины «Клиент» и «Пользователь» в настоящем Договоре используются как равнозначные.

2.3. «Специалист» – обладает полной правоспособностью и дееспособностью, достиг 18 лет, имеет высшее образование или прошел переподготовку в соответствующей области. Специалист оказывает консультации по различным вопросам (например, эмоциональные, личностные, социальные, поведенческие, вопросы питания, здоровья в

рамках консультирования и др.) посредством Сервиса, без права выписывания медицинских рецептов, проведения лечения или других медицинских вмешательств. Условия сотрудничества владельца Сервиса со Специалистами, порядок и условия использования ими Сервиса и иных ресурсов владельца Сервиса, устанавливаются дополнительно к настоящим Условиям, путем подписания отдельных договоров/соглашений, предметом которых является использование Специалистами функциональных возможностей Сервиса и иных ресурсов владельца Сервиса в своей деятельности.

2.4. «Специалист АПМ» – дипломированный специалист Академии психологии и мышления (статус подтверждается значком «Диплом АПМ»), или стажёр, проходящий обучение в Академии психологии и мышления (статус подтверждается значком «проходит стажировку»).

2.5. «Видеоконсультация» – онлайн-консультация на Сервисе, участниками которой являются Специалист и Пользователь, проводимая посредством функциональных возможностей Сервиса через Личный кабинет. Продолжительность видеоконсультации определяется выбранной Пользователем длительностью при оформлении заказа и осуществляется в рамках функциональных ограничений Сервиса.

2.6. «Услуги Специалиста» – это консультационные услуги, оказываемые Пользователю напрямую Специалистом в индивидуальном порядке. Услуги предоставляются в соответствии с условиями и сроками, указанными на Сайте.

2.7. «Личный кабинет» – персональная страница Пользователя на Сервисе, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации. Логин для входа в Личный кабинет является телефонный номер или электронная почта Пользователя (далее – «Логин»), паролем – автоматически сгенерированный Сервисом одноразовый пароль, который направляется на телефонный номер Пользователя каждый раз в момент входа на Сервис или самостоятельно созданный Пользователем пароль для входа через электронную почту (далее – «пароль»). Личный кабинет содержит анкету, обязательную для заполнения Пользователем.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса, позволяющим выбрать Специалиста и провести Видеоконсультацию по интересующему вопросу. При этом сами консультационные услуги оказываются Пользователю непосредственно Специалистом, а Исполнитель предоставляет только техническую возможность для организации и проведения Видеоконсультаций через функционал Сервиса.

Во избежание сомнений, Исполнитель не оказывает услуг по проведению Видеоконсультаций. Специалисты не являются работниками, соисполнителями или субподрядчиками Исполнителя. Исполнитель осуществляет деятельность по предоставлению права использования Сервиса и его функциональных возможностей Пользователям и Специалистам для их взаимодействия. При оказании услуг Видеоконсультации Пользователь и Специалист вступают в двусторонние отношения на основании отдельного соглашения, в которых Исполнитель не является стороной и не несет никакой ответственности за них. Исполнитель не несет ответственности за качество консультаций

3.1.1. Пользователь предоставляет Исполнителю право на использование обратной связи Пользователя для исследований и улучшения качества работы Сервиса, проводимых Видеоконсультаций, анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

3.2. Функциональные возможности Сервиса для Пользователя:

3.2.1. Возможность выбора наиболее подходящего Специалиста для консультации предоставляется Пользователю на основе указанных им запросов и предпочтений. Пользователь имеет право самостоятельно выбрать любого Специалиста из доступной базы специалистов, размещённых на Сервисе.

3.2.2. Неограниченный доступ к Личному кабинету Пользователя.

3.2.3. Возможность записи на Видеоконсультации согласно графику Специалиста.

3.2.4. Возможность проведения Видеоконсультаций.

3.3. Ни Исполнитель, ни Специалист не оказывают медицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Исполнитель и Специалист не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

3.4. Пользователь полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения Видеоконсультаций.

3.5. Пользователь полностью осознает, что Исполнитель может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Сервису, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

3.6. Порядок отмены, возврата денежных средств, завершения видеоконсультаций, а также последствия опоздания Пользователя или Специалиста регулируются разделом 8 настоящего Договора. В случае противоречий между положениями настоящего раздела и раздела 8, применяются положения раздела 8 настоящего Договора.

3.7. В случае, если Пользователь пропускает Видеоконсультацию согласно установленному со Специалистом графику или уведомляет о переносе Видеоконсультации менее, чем за 24 часа до назначенного времени, уплаченные за Видеоконсультацию Специалисту денежные средства не подлежат возврату Пользователю и считаются фиксированной абонентской платой.

3.8. В случае, если Видеоконсультация не состоялась по вине Специалиста и/или Специалист уведомляет Пользователя об отмене или переносе Видеоконсультации менее, чем за 24 часа, то уплаченная за Видеоконсультацию сумма подлежит возврату Пользователю.

3.9. В случае, если Пользователь опаздывает на назначенную Видеоконсультацию более чем на 15 минут, Специалист в праве покинуть Видеоконсультацию.

3.10. В случае, если Специалист опоздал на назначенную Видеоконсультацию более чем на 15 минут, Видеоконсультация прерывается, деньги возвращаются Пользователю.

3.11. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Специалиста, но и от личных качеств Пользователя.

3.12. Для пользования Сервисом Пользователь должен обеспечить наличие следующего оборудования и программного обеспечения:

- настольный компьютер/ноутбук:
 - видеочамера, встроенная или внешняя;
 - микрофон, встроенный или внешний;
 - браузер Chrome (последние 3 версии);
- или мобильное устройство:
 - под управлением iOS (последние 3 версии) и браузер Safari (последние 3 версии);
 - под управлением Android (последние 3 версии) и мобильная версия браузера Chrome (последние 3 версии);
- стабильный интернет-канал с входящей и исходящей скоростью не менее 4 мегабита

в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>).

3.13. Сервис предоставляется «как есть» и «при наличии», то есть без любых прямых или косвенных заверений, или гарантий. Пользователь подтверждает, что любая передаваемая посредством Сервиса информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. Использование Сервиса осуществляется Пользователем по своему решению и на свой риск при условии, что Пользователь несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный компьютерной системе Пользователя, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

3.14. У Исполнителя нет доступа к проводимым Видеоконсультациям. Функционал Сервиса не предполагает запись Видеоконсультации или их хранение и обработку. При этом Исполнитель имеет право обрабатывать и обнародовать обобщенные аналитические данные Пользователя, такие как пол, возраст, профессия, эмоциональное состояние и иное, в целях анализа, доработки, внесения изменений в Сервис, а также размещения статистических данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на конференциях, предоставления аналитики третьим лицам, в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации, а Пользователь дает на это свое согласие.

3.15. Пользователь не платит за получение доступа к Сервису. Оплата Услуг Специалиста осуществляется Пользователем в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора, с использованием платежных сервисов партнёров Исполнителя — ООО НКО «ЮМани» (<https://yookassa.ru/>) для расчётов в рублях и ООО «РОБОКАССА» (<https://robokassa.com/>) для расчётов с иностранными Пользователями.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставлять доступ к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора, после регистрации Пользователя на Сервисе и первичного заполнения Пользователем анкеты в Личном кабинете.

4.1.2. По запросу Пользователя давать Пользователю разъяснения по вопросам пользования Сервисом.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Самостоятельно определять функциональные возможности Сервиса, изменять или вносить новые функциональные возможности Сервиса без предварительного согласования с Пользователем.

4.2.2. Требовать от Пользователя предоставления информации о его текущем состоянии путем заполнения анкеты в Личном кабинете.

4.2.3. Отказаться в доступе к Сервису, удалить или заблокировать Личный кабинет пользователя, и расторгнуть Договор по любым основаниям, в том числе без объяснения причин.

4.2.4. Исполнитель имеет право редактировать описание специалиста, удаляя ссылки и/или другой контент, во избежание нарушений условий пользования Сервисом.

4.2.5. В рамках акций и маркетинговых программ на платформе «Приём» могут предоставляться промокоды, которые дают скидку на определенные услуги.

4.2.6. Использование промокодов регулируется сроками и условиями конкретной акции. Платформа «Приём» оставляет за собой право изменять или отменять условия акции без предварительного уведомления.

4.2.7. Промокоды не подлежат обмену на денежные средства и не могут быть использованы совместно с другими скидками или акциями, если иное не предусмотрено условиями акции.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1 Предоставлять Исполнителю по запросу, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете, достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств. При заключении Договора Пользователь обязан зарегистрироваться на Сервисе, получить доступ к Личному кабинету, произвести первичное заполнение размещенной в нем анкеты.

5.1.2. Соблюдать график Видеоконсультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный со Специалистом, о любом изменении уведомлять не менее, чем за 24 часа до назначенного времени Видеоконсультации.

5.1.3. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5.1.4. Не осуществлять действия по размещению на Сервисе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.1.5. Не передавать логин и пароль к своему Личному кабинету любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Пользователя) Исполнитель не несет какой-либо ответственности за предоставления доступа в Личному кабинету Пользователя лицу, любым способом получившему логин и пароль Пользователя, за разглашение конфиденциальных данных Пользователя и не обязан компенсировать ущерб Пользователя, вызванный таким нарушением.

5.1.6. Не осуществлять агитацию и подстрекательство Специалиста оказывать услуги Пользователю без использования Сервиса, не размещать на Сервисе информацию, которая каким-либо образом дискредитирует Исполнителя и/или информацию, не соответствующую действительности. Сообщать Исполнителю о любых случаях попытки Специалиста вывести Видеоконсультации за пределы Сервиса.

5.1.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля к Личному кабинету Пользователя.

5.1.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя и/или Специалиста о наличии суицидальных мыслей и/или намерений, о попытках самоубийства, а также о любых других физических или психических состояниях, отличающихся от нормальных.

5.1.9. Присутствовать на Видеоконсультации с включенной камерой, в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Видеоконсультации, соблюдать нормы приличия, не допускать неуважение к специалисту сопровождающееся нецензурной бранью, а также любые иные действия, которые оскорбляют человеческое достоинство и общественную нравственность, не покидать Видеоконсультацию ранее установленного времени без уважительной причины, а также не проводить Видеоконсультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чем Пользователь, в обязательном порядке уведомляет Специалиста.

5.1.10. Информировать Специалиста об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем, женой), партнёрами; информировать Специалиста об изменениях в своём

физическом и психологическом самочувствии.

5.1.11. Пользователь имеет право воспользоваться акциями и промокодами, предоставляемыми Исполнителем, для получения скидок на услуги Специалистов. Условия использования таких акций и промокодов публикуются Исполнителем на Сервисе и являются обязательными для исполнения.

5.1.12. Промокоды предоставляются на одноразовой основе и не могут быть использованы повторно. Пользователь обязуется использовать промокод в рамках одной сессии, после чего он становится недействительным.

5.2. Права Пользователя:

5.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

5.2.2. Получать, при необходимости, консультации Исполнителя относительно возможностей Сервиса.

5.2.3. Выбрать Специалиста из предложенных на Сервисе и выносить на обсуждение, в рамках Видеоконсультации, любую интересующую Пользователя личную проблему.

5.2.4. Оставить отзыв о Специалисте.

6. Права и обязанности Специалиста

6.1. Права Специалиста:

6.1.1. Использовать платформу для предоставления консультационных услуг клиентам в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.1.2. Устанавливать стоимость на предоставляемые услуги в рамках границ установленных Сервисом, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой или дополнительными соглашениями.

6.1.3. Получить оплату за оказанные услуги в соответствии с разделом 8 настоящего Договора:

— при оплате через ЮKassa: сумма Видеоконсультации за вычетом комиссии Исполнителя поступает на банковскую карту Специалиста в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня оказания услуги. Комиссия Исполнителя удерживается в момент проведения платежа за счёт функциональных возможностей платёжного сервиса (раздельный приём средств в рамках одной операции);

— при оплате через Robokassa: сумма Видеоконсультации за вычетом агентского вознаграждения Исполнителя перечисляется на расчётный счёт Специалиста в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня оказания услуги.

6.2. Обязанности Специалиста:

6.2.1. Предоставлять услуги качественно и в полном объеме в соответствии с условиями, указанными на платформе.

6.2.2. Соблюдать конфиденциальность данных клиентов и не разглашать их третьим лицам без письменного согласия клиента.

6.2.3. Не размещать в своем профиле, описаниях услуг или в любом другом месте на платформе ссылки, которые ведут на внешние ресурсы, включая социальные сети, упоминание сторонних ресурсов, с целью перенаправления клиентов с платформы.

6.2.4. Прервать сессию, если к нему записался несовершеннолетний клиент, за

исключением случаев, когда несовершеннолетний находится в присутствии родителя или законного представителя.

6.2.5. Включать камеру во время сессий и потребовать того же от Пользователя.

6.2.6. Незамедлительно сообщать в поддержку о любом нарушении.

6.2.7. Специалисты обязуются учитывать условия акций и промокодов, предоставляемых Исполнителем. Акции и промокоды могут предоставлять скидки на услуги Специалистов, при этом условия таких акций будут определяться Исполнителем и будут обязательны для исполнения Специалистами.

6.2.8. Специалист обязан указать свой юридический статус в профиле на платформе. Возможные варианты: физическое лицо (не зарегистрирован в качестве плательщика НПД или ИП), самозанятый (плательщик НПД), индивидуальный предприниматель (ИП) или юридическое лицо (ООО). Информация о статусе используется для корректного документооборота и определения доступных каналов расчётов в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

6.2.9. Специалист соглашается предоставить Исполнителю по запросу документы, подтверждающие его юридический статус и возможность оказания услуг (включая сведения о постановке на учет в ФНС в качестве самозанятого, ИП или юрлица). Это необходимо для соблюдения налогового законодательства РФ.

6.3. Запрет на агитацию и передачу контактных данных:

6.3.1. Специалистам запрещается агитировать Пользователей к проведению консультаций вне Сервиса.

6.3.2. Запрещается указывать или передавать контактные данные в переписке на платформе, в описании профиля или любыми другими способами.

6.3.3. В случае выявления нарушений, аккаунт Специалиста может быть заблокирован без возможности восстановления.

6.4. Работа с корпоративными клиентами

6.4.1. По решению Исполнителя, специалисты со статусом самозанятый, ИП или ООО могут быть привлечены к оказанию консультационных услуг корпоративным клиентам по отдельному договору.

6.4.2. Условия оказания таких услуг, включая формат, периодичность и оплату, регулируются дополнительными соглашениями между Исполнителем и специалистом.

6.5. Специалисты и стажёры АПиМ

6.5.1. Специалист АПиМ обязан предоставлять в профиле и описании услуг исключительно достоверную информацию. Указание недостоверных сведений, приписывание несуществующих компетенций или неверное использование атрибутов АПиМ запрещено.

6.5.2. Право использования брендированного значка - логотипа АПиМ и статуса «Специалист АПиМ» предоставляется Академией психологии и мышления по её внутренним правилам. Присвоение такого значка осуществляется только после соответствующего подтверждения со стороны Академии.

6.5.3. Академия имеет право:

- присвоить стажёру статус «Специалист АПиМ», «Проходит стажировку»;
- присвоить дипломированному специалисту АПиМ статус «Специалист АПиМ», «Диплом АПиМ»;
- лишить специалиста статуса АПиМ и отозвать право использования значка в любой момент по своему усмотрению.

Исполнитель (платформа «Приём») обеспечивает отображение или удаление значка АПиМ по официальному уведомлению Академии.

6.5.4. Стажёры АПМ имеют право проводить консультации бесплатно в рамках учебной практики. Такие консультации являются добровольными и проводятся в соответствии с функционалом сервиса.

6.5.5. Специалист АПМ обязуется соблюдать правила Академии, внутренние регламенты Сервиса и требования к качеству консультаций. В случае выявления нарушений Исполнитель вправе приостановить деятельность специалиста на платформе.

6.5.6. Академия психологии и мышления: не несёт ответственности за частную практику специалиста, принимаемые решения и взаимодействие психолога с платформой «Приём» или клиентами, не вмешивается в финансовые, организационные и иные отношения между психологом и платформой «Приём», не участвует в урегулировании возможных споров между клиентом и специалистом. Работа под брендом Академии психологии и мышления не является профессиональной рекомендацией или гарантийной оценкой деятельности специалиста. Бренд указывает только на то, что психолог прошёл обучение в АПМ и владеет знаниями и квалификацией, необходимыми для работы в системном подходе.

7. Порядок проверки профиля специалиста

7.1. Специалист заполняет все необходимые данные в своём профиле, включая образование, опыт, стоимость консультаций, ключевые слова и другие параметры. К каждому указанному образованию необходимо прикрепить фото или ксерокопию документа, подтверждающего получение соответствующей квалификации. После полного заполнения профиль отправляется на проверку.

7.1.1. Надписи, штриховки, водяные знаки - недопустимы, т.к. это нарушает единый стандарт оформления профилей специалистов на нашем ресурсе

7.1.2. К основному образованию необходим нотариально заверенный документ, если он на иностранном языке.

7.1.3. Если в предоставленных документах указаны разные фамилии, специалист обязан предоставить документ, подтверждающий смену фамилии (например, свидетельство о браке или документ о смене имени). Этот документ необходимо отправить в службу поддержки сервиса для верификации.

7.2. После подачи заявки на проверку специалисту согласовывается звонок с представителем Сервиса. В ходе звонка обсуждаются возможные недочеты в профиле (если таковые имеются) и разъясняются ключевые аспекты работы на платформе.

7.3. Этот звонок является завершающим этапом аттестации специалиста, необходим для активации профиля и подтверждает, что специалист ознакомлен с правилами платформы и готов к работе.

7.4. После успешного завершения последнего этапа проверки профиль специалиста активируется, и он получает возможность работать на платформе. С этого момента профиль становится доступным для клиентов, и специалист может принимать запросы на консультации.

7.5. Для специалистов, являющихся стажёрами или специалистами АПМ, Академия может проводить дополнительную проверку квалификации и соответствия внутренним требованиям. Активация или отзыв статуса АПМ осуществляется Академией, а Исполнитель отображает статус в профиле на основании официального уведомления Академии.

8. Порядок оказания услуг

8.1. На Сервисе используются две независимых платёжных канала. Каждый канал имеет собственный правовой режим и сферу применения.

8.2. Приём оплат через ЮKassa

8.2.1. Через ЮKassa Пользователь оплачивает Видеоконсультацию банковской картой. Платёж проводится с использованием функциональности сервиса ЮKassa «Быстрый платёж», позволяющей в рамках одной операции Пользователя разделить сумму между несколькими получателями.

8.2.2. В результате такой операции формируются два самостоятельных перевода в формате «физическое лицо → физическое лицо» (p2p): основная сумма перечисляется на банковскую карту Специалиста, комиссия Исполнителя – на реквизиты Исполнителя.

8.2.3. Исполнитель не аккумулирует и не хранит денежные средства Пользователей, предназначенные Специалисту. Технологическим посредником при проведении платежа выступает ООО НКО «ЮМани».

8.2.4. Ответственность за корректность платёжных реквизитов, указанных в личном кабинете, лежит на Специалисте.

8.2.5. Способ оплаты через ЮKassa доступен Специалистам со статусом физического лица, самозанятого или индивидуального предпринимателя. Для Специалистов со статусом юридического лица данный канал не используется.

8.2.6. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями партнёра Исполнителя – сервиса «ЮМани» «Быстрый платёж», посредством которого происходит расчёт между Специалистом и Пользователем, размещёнными по адресу <https://yoomoney.ru/Pay/Page?id=526623>, и подтверждает их принятие.

8.3. Приём иностранных платежей через Robokassa

8.3.1. Через Robokassa принимаются только платежи от иностранных клиентов (клиенты из-за пределами РФ).

8.3.2. В этом случае Клиент перечисляет оплату **Сервису (Оператору)**, который действует в агентской модели. После подтверждения оказания консультации денежные средства перечисляются Специалисту.

8.3.3. Выплаты по данному каналу осуществляются только на расчётные счета Специалистов со статусом индивидуального предпринимателя, самозанятого или юридического лица. Специалистам со статусом физического лица выплаты по данному каналу не производятся.

8.3.4. Сервис удерживает агентское вознаграждение (комиссию), размер которого указан на Сервисе.

8.4. Пользователь, ознакомившись с информацией, размещённой на Сайте о Специалистах, предоставляющих консультационные услуги, вправе выбрать любого доступного Специалиста из базы и оформить заказ на проведение Видеоконсультации через личный кабинет. Консультации проводятся в онлайн-формате посредством функционала Сервиса. Дата и время Видеоконсультации определяются Пользователем с учётом доступного расписания Специалиста. Видеоконсультация считается оказанной в объёме, предусмотренном функциональными ограничениями Сервиса. Стоимость услуги рассчитывается исходя из выбранной длительности видеоконсультации. Выбранная длительность видеоконсультации является существенным условием оказания услуги.

8.5. Денежные средства Клиента подлежат возврату в полном объёме при отказе от

заказа не позднее чем за 24 часа до времени оказания услуги, указанного в заказе. Для этого Клиенту необходимо войти в личный кабинет и отменить сессию. После отмены заказа Клиенту направляется уведомление в личном кабинете. В случае отсутствия отмены в установленный срок видеоконсультация считается запланированной к проведению. В случае невозможности проведения видеоконсультации по вине Специалиста последний обязан уведомить Пользователя не позднее чем за 24 часа до начала встречи. В этом случае уплаченная сумма подлежит возврату Клиенту в полном объеме. В иных случаях денежные средства подлежат распределению в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.5.1. Возврат денежных средств Клиенту, оплатившему услугу через ООО НКО «ЮМани» (ЮKassa), осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подтвержденного запроса на возврат, при условии соблюдения условий настоящего Соглашения.

8.5.2. Возврат денежных средств Клиенту, оплатившему услугу через ООО "РОБОКАССА" (Robokassa), осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подтвержденного запроса на возврат, при условии соблюдения условий настоящего Соглашения.

8.6. В случае опоздания Специалиста более чем на 15 минут видеоконсультация считается не проведенной. Заказ считается не выполненным, а денежные средства подлежат возврату Клиенту в полном объеме.

8.7. В случае опоздания Клиента более чем на 15 минут Специалист имеет право покинуть видеоконсультацию. В этом случае услуга считается оказанной в части времени ожидания, а денежные средства распределяются Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Из оплаченной суммы Специалисту выплачивается компенсация, рассчитываемая как произведение стоимости одной минуты консультации, рассчитанной исходя из оплаченной стоимости и выбранной длительности видеоконсультации за 15 минут ожидания, Исполнителю удерживается агентское вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.8. Видеоконсультация считается завершенной по истечении длительности, выбранной Пользователем при оформлении заказа. Видеоконсультация автоматически завершается системой по истечении времени, превышающего выбранную длительность видеоконсультации на 10 минут, в соответствии с функциональными ограничениями Сервиса. При успешном выполнении всех условий, указанных в оферте, и в отсутствие нарушений со стороны Специалиста, заказ считается выполненным и денежные средства считаются подлежащими выплате Специалисту за вычетом агентского вознаграждения Исполнителя.

8.9. При оплате Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя, а также Исполнителю в случае причинения подобного ущерба, в том числе ущерба репутационного характера. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

8.10. Введенные Пользователем данные банковской карты могут быть сохранены в профиле Пользователя в соответствующей платежной системе в соответствии с правилами международных платежных систем, оказывающих Исполнителю услуги по обеспечению приема платежей Пользователей.

8.11. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производятся в процессинговом центре соответствующей платежной системы, производящей оплату, а не на Сервисе.

Таким образом, Сервис не может получить банковские данные Пользователя, включая информацию о его совершенных транзакциях, сделанных на других сайтах. Вся финансовая информация, предоставляемая Пользователем, собирается и обрабатывается указанными на Сервисе платежными системами.

9. Гарантии и ответственность

9.1. Исполнитель не оказывает медицинские услуги. Персональные данные Пользователя принимаются исключительно со слов Пользователя, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

9.2. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены Исполнителем третьим лицам без согласия Пользователя. Исключением является раскрытие личных данных Пользователя по запросу государственных органов и предоставление данных Специалисту, выбранному Пользователем.

9.3. Пользователь понимает, что Сервис предназначен для относительно здоровых людей, которые не имеют проблем со здоровьем (как физических, так и психологических), угрожающих жизни Пользователя или иных лиц. Пользователь подтверждает и гарантирует, что незамедлительно уведомит Специалиста о любых изменениях в психическом и физическом состояниях.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя. Услуги носят информационно-консультационный характер и не являются медицинской или юридической помощью.

9.5. В случае нарушения Пользователем пункта 5.1.5., пункта 5.1.6. и пункта 5.1.7. Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ к Сервису без направления соответствующего уведомления Пользователю.

9.6. Ответственность Исполнителя по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора, ограничивается суммой 5 000 (пять тысяч) рублей и не может превышать сумм, фактически уплаченных Исполнителю за оказанные в соответствии с настоящим Договором услуги либо реального ущерба, причиненного Исполнителем Пользователю, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

9.7. Неудовлетворённость Пользователя результатами консультации, а также несоответствие ожидаемого эффекта его личным представлениям, не может являться основанием для привлечения Исполнителя или Специалиста к ответственности. Консультационные услуги носят субъективный характер и не подлежат строгой стандартизации.

9.8. Всю ответственность за качество и своевременность оказания услуг Пользователю несет непосредственно Специалист, Сервис никак не участвует в оказании услуг, а только предоставляет Пользователю возможность привлечения Специалиста для оказания услуг, описание и порядок оказания которых указаны на Сайте Сервиса и выбраны Пользователем.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за возможные комиссии, установленные финансовыми организациями при конвертации валюты или за действия сторонних платёжных систем (включая Robokassa) при осуществлении международных расчётов. Все комиссии по валютным переводам и комиссия Robokassa несет Клиент.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

- а) война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии, нации или врага;
- б) бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;
- в) наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;
- г) эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;
- д) принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;
- е) возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, или наступления иного подобного события.

10.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

10.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного (1) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

11. Конфиденциальность, защита и получение информации

11.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сервисе, Пользователь даёт Исполнителю своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящем Договоре.

11.2. Исполнитель использует персональные данные Пользователя для следующих целей: регистрация Пользователя на Сервисе, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса, предоставление данных Специалисту и иные, предусмотренные настоящим Договором цели. Пользователь осознает, что оставленные им при регистрации данные будут доступны Специалистам.

11.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Пользователь соглашается на их обработку Исполнителем, как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем функционала Сервиса, направления информационных электронных и смс сообщений, клиентской поддержки Сервиса, контроля качества услуг, оказываемых Специалистами.

11.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Пользователем посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: office@priem.com

11.5. Исполнитель, при обработке персональных данных Пользователя, обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

11.6. Исполнитель гарантирует, что персональные данные Пользователя не могут быть переданы другим лицам.

11.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сервисе в общедоступной форме.

11.8. Пользователь дает согласие на получение, а Исполнитель имеет право отправлять информационные сообщения, в том числе рекламные, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: office@priem.com. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Видеоконсультациях, сообщения с паролем или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

12. Права на результаты интеллектуальной деятельности

12.1. Исключительные права на Сервис принадлежат Исполнителю.

12.2. Исполнитель на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Сервис в рамках настоящего Договора. Указанная лицензия включает в себя право использовать Сервис по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Сервиса способами и с обозначенными в настоящем Договоре запретами и ограничениями Пользователя, в личных некоммерческих целях.

12.3. Кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, Пользователь не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Сервиса при использовании Сервиса. Все интеллектуальные и иные применимые права на Сервис и все его компоненты принадлежат Исполнителю. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, публиковать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения Исполнителя, кроме случаев, когда Исполнитель явным образом выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

12.4. Любое использование Сервиса, кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Договора.

13. Дополнительные сервисы

- 13.1. Сервис предоставляет Пользователям доступ к встроенному AI-помощнику
- 13.1.1. Ответы AI-помощника носят исключительно справочно-развлекательный характер и не являются профессиональными консультациями, рекомендациями или медицинскими/юридическими заключениями
- 13.1.2. Исполнитель не несёт ответственности за полноту, достоверность и точность информации, предоставленной AI-помощником, а также за возможные последствия её использования.
- 13.1.3. AI-помощник не хранит историю переписки. Пользователь самостоятельно управляет чатом и имеет возможность удалить его в любой момент через функционал Сервиса.
- 13.1.4. Используя AI-помощника, Пользователь подтверждает своё согласие с тем, что данный функционал предоставляется «как есть» и исключительно в целях удобства и развлечения.

14. Заключительные положения

- 14.1. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Пользователем.
- 14.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, решаются, по возможности, посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в Басманном районном суде города Москвы. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения.
- 14.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств

15. Реквизиты Исполнителя

ООО «АГОРА»

Адрес: 121087, г. Москва, вн. тер. г. муниципального округа Филевский парк, ул.

Баркляя, д. 6 стр.3, помещ. 40Н/5

ИНН: 7816716680

КПП: 773101001

ОГРН: 1217800056473

Электронная почта: office@priem.com