

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя (далее — **Специалист**) в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Акцептом настоящей оферты является совершение Клиентом действий, направленных на получение консультации, включая запись и оплату услуг через онлайн-платформу «Приём».

1.3. Онлайн-платформа «Приём» используется в качестве агентского и технического сервиса для приёма платежей, записи клиентов и проведения видеоконсультаций.

2. Предмет договора

2.1. Специалист оказывает Клиенту информационно-консультационные услуги психологического характера в дистанционном формате (онлайн-видеоконсультации).

2.2. Услуги оказываются Специалистом лично, от собственного имени и под собственную ответственность.

2.3. Онлайн-платформа «Приём» **не является исполнителем услуг**, не участвует в содержании консультаций и не несёт ответственности за их результат.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Консультации проводятся в согласованное время с использованием видеосвязи.

3.2. Продолжительность, формат и стоимость консультации указываются при записи.

3.3. Услуга считается оказанной в момент проведения консультации, независимо от субъективной оценки Клиента.

4. Порядок оплаты

4.1. Оплата услуг осуществляется Клиентом через онлайн-платформу «Приём», которая действует в качестве платёжного агента Специалиста.

4.2. Денежные средства принимаются агентом от имени и в интересах Специалиста и подлежат последующему перечислению Специалисту за вычетом агентского вознаграждения.

4.3. Специалист самостоятельно исполняет налоговые обязательства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Отмена и возврат

5.1. Условия отмены и возврата денежных средств определяются правилами платформы «Приём», доступными Клиенту при записи.

5.2. В случае отказа Клиента от консультации в процессе её проведения услуга считается оказанной, денежные средства возврату не подлежат.

6. Ответственность сторон

6.1. Специалист несёт полную ответственность за:

- содержание и качество консультаций;
- соблюдение законодательства РФ;
- корректность предоставляемой информации.

6.2. Специалист подтверждает, что оказываемые услуги **не являются медицинскими** и не заменяют медицинскую помощь.

7. Правовой статус Специалиста

7.1. Специалист зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя и осуществляет деятельность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Настоящий договор не является трудовым и не создаёт отношений подчинённости.

8. Срок действия оферты

8.1. Оферта действует бессрочно и может быть отозвана Специалистом путём прекращения размещения на платформе.

9. Реквизиты Специалиста

Индивидуальный предприниматель:

ФИО: Ковальчук Оксана Николаевна

ИНН: 616500462504

ОГРНИП: 324619600270843

Адрес регистрации: 344016, РОССИЯ, РОСТОВ-НА-ДОНУ г, ГАГРИНСКАЯ ул, ДОМ 5/1,
кв 133